

## Algemene voorwaarden

### ZeijlKracht – vitaliteitcoaching, werkgeluk & organisatieadvies

#### Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**ZeijlKracht:** de eenmanszaak ZeijlKracht, gevestigd te Maastricht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98646273.

**Oprachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die ZeijlKracht opdracht geeft tot het leveren van diensten.

**Clïënt:** de persoon die feitelijk deelneemt aan coaching of begeleiding.

**Diensten:** alle door ZeijlKracht aangeboden diensten op het gebied van vitaliteitcoaching, werkgeluk, persoonlijke ontwikkeling, training en organisatieadvies, waaronder 1-op-1 coaching, coachingstrajecten en incompany-diensten.

**Overeenkomst:** iedere afspraak tussen opdrachtgever en ZeijlKracht betreffende het leveren van diensten.

#### Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van ZeijlKracht.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

#### Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door ZeijlKracht, dan wel zodra ZeijlKracht met instemming van opdrachtgever aan de uitvoering van de diensten is begonnen.

Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende de daarin vermelde termijn, tenzij anders aangegeven.

#### Artikel 4 – Aard en uitgangspunten van de dienstverlening

De dienstverlening van ZeijlKracht bestaat uit coaching, begeleiding, training en advies gericht op vitaliteit, werkgeluk en duurzame inzetbaarheid.

De dienstverlening is geen medische, psychologische of therapeutische behandeling en vervangt deze niet.

ZeijlKracht werkt vanuit een inspanningsverplichting. Er wordt geen garantie gegeven op specifieke resultaten.

De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor keuzes, acties en het toepassen van inzichten in de praktijk.

#### Artikel 5 – Uitvoering van de diensten

ZeijlKracht voert de diensten zorgvuldig en professioneel uit, naar beste inzicht en vermogen.

De diensten kunnen plaatsvinden: op locatie, online of in een combinatie van beide.

Afspraken over vorm, duur, frequentie en inhoud van de dienstverlening worden vooraf afgestemd en vastgelegd.

#### Artikel 6 – 1-op-1 coaching en coachingstrajecten

Coachingssessies vinden plaats op vooraf afgesproken data en tijden.

Annulering of verplaatsing van een sessie dient uiterlijk 24 uur van tevoren te worden doorgegeven.

Bij niet-tijdige annulering of het niet verschijnen op een afspraak behoudt ZeijlKracht zich het recht voor de sessie volledig in rekening te brengen.

Coachingstrajecten hebben een vooraf overeengekomen looptijd en zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.

#### Artikel 7 – Incompany-diensten en organisatieadvies

Incompany-diensten worden uitgevoerd op locatie van opdrachtgever of een andere overeengekomen locatie.

Oprachtgever draagt zorg voor passende faciliteiten, waaronder een geschikte ruimte en benodigde middelen.

Annulering of verplaatsing van een incompany-opdracht:

- tot 14 dagen vooraf: kosteloos;
- binnen 14 dagen vooraf: ZeijlKracht behoudt zich het recht voor (een deel van) de kosten in rekening te brengen, conform de offerte.

Eventuele reis- en verblijfskosten worden apart in rekening gebracht indien dit vooraf is overeengekomen.

**Artikel 8 – Tarieven en betaling**

Alle tarieven zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.

Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

Eventuele incasso- en administratiekosten komen voor rekening van opdrachtgever.

**Artikel 9 – Beëindiging van de overeenkomst**

Beide partijen kunnen de overeenkomst tussentijds beëindigen indien sprake is van zwaarwegende omstandigheden.

Reeds geleverde diensten worden altijd naar rato gefactureerd.

Bij voortijdige beëindiging van een coachingstraject bestaat geen recht op restitutie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

**Artikel 10 – Aansprakelijkheid**

ZeijlKracht is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gemiste resultaten.

Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende dienst.

**Artikel 11 – Vertrouwelijkheid en privacy**

Alle informatie die tijdens coaching of advisering wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld.

Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG).

Zonder toestemming van opdrachtgever of cliënt worden geen inhoudelijke gegevens aan derden verstrekt.

**Artikel 12 – Intellectueel eigendom**

Alle door ZeijlKracht verstrekte materialen, methodieken en modellen blijven intellectueel eigendom van ZeijlKracht.

Het is niet toegestaan deze zonder schriftelijke toestemming te verspreiden, openbaar te maken of commercieel te gebruiken.

**Artikel 13 – Overmacht**

In geval van overmacht, waaronder ziekte, overheidsmaatregelen of andere onvoorziene omstandigheden, heeft ZeijlKracht het recht de dienstverlening op te schorten of te verplaatsen.

Partijen treden in overleg om tot een passende oplossing te komen.

**Artikel 14 – Klachten**

Klachten over de dienstverlening dienen binnen 14 dagen na constatering schriftelijk te worden gemeld.

ZeijlKracht zal zich inspinnen om klachten zorgvuldig en in overleg op te lossen.

**Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar ZeijlKracht is gevestigd.

**Artikel 16 – Slotbepaling**

Indien één of meer bepalingen uit deze voorwaarden ongeldig blijken, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.